

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский Государственный педагогический университет»
Институт иностранных языков
Кафедра английской филологии и методики преподавания английского языка

Методика развития коммуникативных умений при подготовке младших школьников к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате

Выпускная квалификационная работа
(магистерская диссертация)

Квалификационная работа

допущена к защите

Зав. кафедрой

дата

подпись

Исполнитель:

Тюрина Ксения Сергеевна

Обучающаяся группы ЯОА-1801z

подпись

Научный руководитель:

Казакова Ольга Павловна

канд. пед. наук, доцент

подпись

Екатеринбург 2020

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты формирования коммуникативных умений у обучающихся начальной школы в дистанционном формате.....	6
1.1 Психолого - педагогическая характеристика учащихся младшего школьного возраста.....	6
1.2. Коммуникативные умения как элемент формирования личности.	12
1.3. Направление, структура, виды Кембриджских экзаменов для младших школьников	21
1.4. Платформы Skype и Zoom в дистанционном обучении иностранным языкам.....	26
Выводы по главе 1	35
Глава 2.Методика разработки дистанционного курса для развития коммуникативных умений в рамках подготовки младших школьников к Кэмбриджским экзаменам	37
2.1. Средства диагностики сформированности коммуникативных умений	37
2.2. Дистанционный курс подготовки младших школьников к Кембриджским экзаменам	43
2.3. Апробация методики развития коммуникативных умений в рамках подготовки к Кембриджским экзаменам	51
Выводы по главе 2.....	52
Заключение	53
Список использованной литературы.....	Error! Bookmark not defined.

Введение

Актуальность исследования:

В современном мире к результатам обучения выдвигаются все новые требования как со стороны общества, так и со стороны государства. Целью образования в стандартах первого поколения считалась непосредственно передача знаний педагога обучающимся, а итогом, показывающим результаты обучения, обозначалось овладение системой знаний, умений, навыков (ЗУН).

В стандартах второго поколения понятие «ЗУНы» уже не используется. Изменилась и цель обучения. Сегодня школы должны выпускать в жизнь людей, не только усвоивших набор определенных знаний и умений, но и способных самостоятельно добывать и применять их. В соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом (далее ФГОС) начального образования одной из важнейших функций начальной школы является формирование совокупности универсальных учебных действий [ФГОС 2010]. Вместо простой передачи знаний, умений и навыков от учителя к ученику на первое место выходит развитие способности ученика самостоятельно ставить учебные цели, проектировать пути их реализации, контролировать и оценивать свои достижения. Иначе говоря, приоритетной целью школьного образования становится формирование умения учиться, способности к саморазвитию и самосовершенствованию. Если коротко сформулировать задачу, которую ребёнок должен научиться ставить перед собой на протяжении всего курса обучения, она будет звучать так: учить себя!

И на взгляд автора, в решении этой задачи главное место, занимает формирование коммуникативных умений.

Объект исследования — процесс подготовки младших школьников к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате.

Предметом исследования являются коммуникативные умения обучающихся начальной школы в процессе подготовки к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате.

Цель исследования заключается в теоретическом обосновании, разработке и апробации методики развития коммуникативных умений обучающихся начальной школы при подготовке к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате.

Задачи исследования:

1. Проанализировать аспект формирования коммуникативных умений в нормативной документации.
2. Дать психолого-педагогическую характеристику учащихся младшего школьного возраста.
3. Рассмотреть особенности структуры Кембриджского экзамена.
4. Проанализировать особенности платформ дистанционного обучения (Skype, Zoom).
5. Разработать и апробировать методику развития коммуникативных умений младших школьников в процессе подготовки к Кембриджским экзаменам в условиях дистанционного обучения.

Гипотеза исследования: можно предположить, что специальным образом разработанная методика (комплекс упражнений) подготовки к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате способствует эффективному процессу развития коммуникативных умений у младших школьников.

Методологическая основа: труды отечественных и зарубежных авторов по проблемам развития концепции коммуникативных умений А.Г. Асмолова, Г.В. Бурменской, И.А. Володарской, О.А. Карабановой, Н.Г. Салминой, С.В. Молчанова.

Методы исследования: изучение психолого-педагогической и методологической литературы; синтез; тестирование качества сформированности основных коммуникативных умений; педагогический

эксперимент; статистическая обработка полученных результатов: сравнение первичных статистических показателей и вторичных показателей исследования.

Теоретическая значимость исследования заключается в анализе взглядов методистов на проблему формирования коммуникативных умений у младших школьников, в результате которого представлены определение понятия коммуникативные умения, описание уровней их сформированности.

Практическая значимость заключается в подборке и разработке комплекса упражнений, направленных на формирование коммуникативных умений в процессе подготовки к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате и дана сравнительная характеристика платформ Zoom и Skype для организации дистанционного обучения.

Структура работы: введение, основная часть, состоящая из двух глав, разделенных на параграфы, заключение, список источников, состоящий из 54 наименований на русском и английском языках, приложение 1,2.

Глава 1. Теоретические аспекты формирования коммуникативных умений у обучающихся начальной школы в дистанционном формате

1.1. Психолого-педагогическая характеристика младшего школьного возраста

Младший школьный возраст (с 6-7 до 9-10 лет) отождествляется с важным внешним событием в жизни ребёнка — поступлением в школу.

Один из важнейших итогов в период дошкольного детства — психологическая готовность ребёнка к школьному обучению. И заключается она в том, что у ребёнка к моменту поступления в школу складываются психологические свойства, присущие собственно школьнику. Окончательно эти свойства могут сложиться только в ходе школьного обучения под влиянием присущих ему условий жизни и деятельности.

По мнению В.С.Мухиной «...поступивший в школу ребёнок автоматически занимает совершенно новое место в системе отношений людей: у него появляются постоянные обязанности, связанные с учебной деятельностью...» [Мухина 2015: 49].

В период дошкольного детства в перипетиях отношений со взрослыми и сверстниками ребёнок обучается рефлексии на других людей. В школе в новых условиях жизни эти приобретенные рефлексивные способности оказывают ребёнку хорошую услугу при решении проблемных ситуаций в отношениях с учителем и одноклассниками. В то же время учебная деятельность требует от ребёнка особой рефлексии, связанной с умственными операциями: анализом учебных задач, контролем и организацией исполнительских действий, а также контролем за вниманием, мнемоническими действиями, мысленным планированием и решением задач.

Новая социальная ситуация вводит ребёнка в строго нормированный мир отношений и требует от него организованной произвольности, ответственной за дисциплину, за развитие исполнительских действий,

связанных с обретением навыков учебной деятельности, а также за умственное развитие. Таким образом, новая социальная ситуация ужесточает условия жизни ребёнка и выступает для него как стрессогенная. «У каждого ребёнка, поступившего в школу, повышается психическая напряжённость. Это отражается не только на физическом здоровье, но и на поведении ребёнка»—считает Л.И.Божович[Божович 2008: 134].

Ребёнок дошкольного возраста живёт в условиях своей семьи, где обращённые к нему требования сознательно или бессознательно коррелируются с его индивидуальными особенностями. В школе же, происходит стандартизация условий жизни ребёнка, в результате выявляется множество отклонений от предначертанного пути развития: гиперактивность, гиперактивность, выраженная заторможенность. Эти отклонения ложатся в основу детских страхов, снижают волевую активность, вызывают угнетённые состояния и т.д. В большинстве случаев ребёнок приспосабливает себя к стандартным условиям. Ведущей деятельностью становится учебная. Помимо усвоения специальных умственных действий и действий, обслуживающих письмо, чтение, рисование, труд и др., под руководством педагога ребёнок начинает овладевать содержанием основных форм человеческого сознания (науки, искусства, морали и др.) и учится действовать в соответствии с новыми традициями и социальными ожиданиями людей.

Психолог Л.С.Выготский отмечал интенсивное развитие интеллекта в младшем школьном возрасте: «Развитие мышления приводит, в свою очередь, к качественной перестройке восприятия и памяти, превращению их в регулируемые, произвольные процессы. Ребёнок 7-8 лет обычно мыслит конкретными категориями. Затем происходит переход к стадии формальных операций, которая связана с определённым уровнем развития способности к обобщению и абстрагированию. К моменту перехода в среднее звено школьники должны научиться самостоятельно рассуждать, делать выводы,

сопоставлять, сравнивать, анализировать, находить частное и общее, устанавливать простые закономерности» [Выготский 1996: 58].

Учащиеся 1-2-го класса отмечают прежде всего наиболее наглядные внешние признаки, характеризующие действие объекта (что он делает?) или его назначение (для чего он?), а в 3-4 классе школьники уже больше опираются на знания, представления, сложившиеся в процессе обучения.

Развитие теоретического мышления, то есть мышления в понятиях, способствует возникновению к концу младшего школьного возраста рефлексии, которая, являясь новообразованием подросткового возраста, преобразует познавательную деятельность и характер их отношений к другим людям и самим себе.

Под влиянием обучения память у детей в младшем школьном возрасте развивается в двух направлениях:

—усиливается роль и удельный вес словесно-логического, смыслового запоминания (по сравнению с наглядно-образным);

—ребёнок овладевает возможностью сознательно управлять своей памятью и регулировать её проявления (запоминание, воспроизведение, припоминание).

В связи с относительным преобладанием деятельности первой сигнальной системы у младших школьников более развита наглядно-образная память. Дети лучше сохраняют в памяти конкретные сведения: события, лица, предметы, факты, чем определения и объяснения. Они склонны к механическому запоминанию, путём механического повторения, без осознания смысловых связей. Они часто заучивают дословно! Это объясняется тем, что механическая память развита у них хорошо, и тем, что младший школьник не умеет дифференцировать задачи запоминания (что надо запомнить дословно, а что в общих чертах), ещё плохо владеет речью, ему легче заучить всё, чем воспроизводить своими словами. Дети ещё не умеют организовывать смысловое запоминание: не умеют разбивать

материал на смысловые группы, выделять опорные пункты для запоминания, составлять логический план текста.

В процессе обучения восприятие становится:

- более анализирующим,
- более дифференцирующим,
- принимает характер организованного наблюдения,
- изменяет роль слова в восприятии (у первоклассников слово по преимуществу несёт функцию названия, т.е. является словесным обозначением после узнавания предмета; у учащихся более старших классов словоназвание является скорее самым общим обозначением объекта, предшествующим более глубокому его анализу).

Возможности волевого регулирования внимания в младшем школьном возрасте ограничены. Если старший школьник может заставить себя сосредоточиться на неинтересном, на трудной работе ради результата, который ожидается в будущем, то младший школьник обычно может заставить себя сосредоточиться, упорно работать лишь при наличии «близкой» мотивации (перспективы получить пятёрку, заслужить похвалу учителя).

У младших школьников происходит изменение содержания внутренней позиции. Это связано с взаимоотношениями с другими людьми, прежде всего со сверстниками. В этом возрасте появляются притязания детей на определённое положение в системе деловых и личностных взаимоотношений класса, формируется достаточно устойчивый статус ученика в этой системе. На эмоциональное состояние ребёнка начинает влиять то, как складывается его отношения с товарищами, а не только успехи в учёбе и отношения с учителями [Туптолатова 2016: 611].

Происходит изменение характера самооценки. В начале обучения в младших классах самооценка школьника формируется учителем на основании результатов учёбы. К окончанию начальной школы все привычные ситуации подвергаются корректировке и переоценке другими

детьми. При этом во внимание принимаются неучебные характеристики, качества, проявляющиеся в общении. От 3 к 4 классу резко возрастает количество негативных самооценок. Недовольство собой у детей этого возраста распространяется не только на общение с одноклассниками, но и на учебную деятельность.

Характер младшего школьника имеет следующие особенности: импульсивность, склонность незамедлительно действовать, не подумав, не взвесив всех обстоятельств (причина—возрастная слабость волевой регуляции поведения); общая недостаточность воли—школьник 7-8 лет ещё не умеет длительно преследовать намеченную цель, упорно преодолевать трудности; капризность, упрямство.

Дети в этом возрасте еще мало и редко задумываются об отдаленном будущем. Они могут иногда помечтать о том, как они станут взрослыми, как будут кем-то работать (как правило, видя себя в фантазиях представителем некой престижной с их точки зрения профессии). Достаточно часто эти мечты сильно оторваны от реальности и имеющихся у детей возможностей.

О своем прошлом младшие школьники вспоминают довольно охотно, так как к моменту поступления в школу они уже накопили достаточный опыт проживания различных ситуаций (а к 3 и 4 классам они имеют что вспомнить и из школьной жизни). Образы памяти у младших школьников насыщены и богаты, однако они явно отдают предпочтение воспоминаниям об эмоционально позитивных событиях, стараясь забыть негативно окрашенные. Отмечается, что успешные дети устремлены в будущее, менее успешные – регрессируют в прошлое. Дети, которые не слишком успешны в учебной деятельности, говорят о своем желании вернуться в беззаботное дошкольное детство, в котором у них не было обязательств ходить в школу, делать уроки и подчинять свою жизнь жесткому режиму.

Не вызывает сомнений тот факт, что современный ребенок не такой, каким был его сверстник несколько десятилетий назад. И не потому, что изменилась природа самого ребенка или закономерности его развития.

Принципиально изменилась жизнь, предметный и социальный мир, ожидания взрослых и детей, воспитательные модели в семье, педагогические требования в образовательных учреждениях.

Младший школьник в настоящее время поставлен в принципиально иные условия развития, чем его сверстник 20-30 лет назад. Основные причины этого – информатизация, свободное общение в виртуальном пространстве, смена ценностных ориентаций членов общества, высокая занятость родителей, большая вариативность форм социализации и воспитания, большое количество разнонаправленных факторов и субъектов социализации и др. Огромное влияние на ребенка оказывают различные виды средств массовой информации, а также конфессиональное воспитание.

Так, ученики живут в ценностном пространстве, создаваемом старшими членами семьи, которые по-разному прожили противоречивость в общественном сознании в последние два десятилетия. Часто взгляды на воспитание и мораль у членов семьи не совпадают. Нередко наблюдаются разногласия во взглядах на задачи и направления воспитания у родителей школьников и у педагогов.

Современный младший школьник проводит в информационном интернет-пространстве мало времени. Это способствует развитию его информационной компетентности, когда ребенок, осваивая новое, расширяет круг своего общения, знакомится с различными мнениями, приобретает умения сравнивать и оценивать информацию. Младшие школьники вступают в дистанционное общение, ведут электронные дневники, свободно работают в информационной среде. Однако есть и негативная сторона такой деятельности: бесконтрольное посещение детьми сомнительных сайтов, общение с людьми с нежелательными в воспитательном смысле взглядами и намерениями, просмотр противоречивых телевизионных передач и фильмов, компьютерные игры с сомнительной нравственной ценностью. Описанное положение вещей усугубляется тем, что в силу возраста у ребенка еще не

развито умение подвергать информацию из ТВ, СМИ, Интернета критическому анализу.

Негативное влияние на систему школьного воспитания оказало чрезмерное увлечение воспитателями педагогикой индивидуального развития, когда нередко забывали о необходимости воспитания навыков социального взаимодействия, сотрудничества, заботы.

В результате этих и других причин младший школьник изменился вместе с обществом. Современный ученик обладает, как правило, следующими чертами характера: большая, чем у его сверстников прошлых лет независимость; свобода от обязанностей; критичность по отношению к взрослым; клиповость мышления; эклектичность картины мира; обильная, но бессистемная информированность. В целом можно утверждать, что сегодняшние дети всё более разные. Они отличны по своим потребностям, интересам, способностям, поведенческой и познавательной мотивации, ценностным ориентациям, субъектному опыту, деятельностной готовности и др.

Таким образом, признание более активной роли современных детей в процессе обучения приводит к изменению представлений о содержании взаимодействия ребёнка с педагогом и одноклассниками. Обучение стало рассматриваться как сотрудничество–совместная работа. И всё это придает особую актуальность задаче формирования в начальной школе именно коммуникативного компонента УУД.

1.2. Коммуникативные умения как элемент формирования личности

На текущий момент основной задачей образования является воспитание такого человека, который способен самостоятельно учиться. Это значимо благодаря высоким темпам обновления научных знаний, технологий, когда человеку постоянно приходится учиться и переучиваться.

Стандарты второго поколения в качестве цели и основного результата образования выдвигают «развитие обучающихся на основе освоения ими универсальных учебных действий» [ФГОС НО 2010].

В широком значении термин «универсальные учебные действия» и означает умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. Универсальный характер учебных действий проявляется в том, что они носят надпредметный, метапредметный характер, т.е. каждый учебный предмет в зависимости от его содержания и способов организации учебной деятельности обучающихся имеет возможности для формирования универсальных учебных действий.

Иными словами, универсальные учебные действия должны обеспечить обучающимся не только успешное усвоение знаний, формирование умений, навыков, компетентностей в любой предметной области, но и возможности самостоятельно осуществлять деятельность учения, ставить учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, контролировать и оценивать процесс и результаты деятельности. В широком значении термин «универсальные учебные действия» означает умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путём сознательного и активного присвоения нового социального опыта.

Способность обучающегося самостоятельно успешно усваивать новые знания, формировать умения и компетентности, включая самостоятельную организацию этого процесса, т. е. умение учиться, обеспечивается тем, что универсальные учебные действия как обобщённые действия открывают учащимся возможность широкой ориентации как в различных предметных областях, так и в строении самой учебной деятельности, включающей осознание её целевой направленности, ценностно-смысловых и операциональных характеристик. Таким образом, достижение умения учиться предполагает полноценное освоение обучающимися всех

компонентов учебной деятельности, которые включают: познавательные и учебные мотивы, учебную цель, учебную задачу, учебные действия и операции (ориентировка, преобразование материала, контроль и оценка).

Умение учиться — существенный фактор повышения эффективности освоения обучающимися предметных знаний, формирования умений и компетенций, образа мира и ценностно-смысловых оснований личностного морального выбора.

Наиболее важными для XXI века исследователи образования признали критическое мышление, умение кооперироваться с другими людьми, решать проблемы, социальные умения. Система образования изменила понимание своих целей и включает в образовательные программы всё более широкий перечень навыков. Школа берёт на себя ответственность и за когнитивное, и за социально-эмоциональное развитие детей, понимая, что они неотделимы друг от друга и должны происходить в одном пространстве. Основной международный документ, принятый UNESCO [UNESCO 2017], определил «цели устойчивого развития», а также когнитивные, социально-эмоциональные и поведенческие результаты обучения.

В последние несколько лет во всём мире актуальна образовательная повестка, направленная на переход от традиционной ориентации школьного обучения на формирование предметных знаний и умений к созданию условий для развития современных ключевых компетенций (или навыков) XXI века. Несмотря на различные конфигурации этих умений в тех или иных моделях, сам набор этих навыков остаётся достаточно устойчивым.

Помимо собственно предметных умений (или грамотностей) Partnershipfor 21st CenturyLearning предлагает рамку для умений XXI века, в которой выделяются «инновационные умения» — критическое мышление и решение проблем, креативность и инновационность, способность к коммуникации и коллаборации, а также большой набор «жизненных» или «карьерных» умений [ThePartnershipfor 21stCenturyLearning 2019] (Таблица 1).

На Всемирном экономическом форуме в докладе «Новый взгляд на образование» была представлена новая модель, в которой образовательные результаты, способные формироваться на всех этапах обучения, разделены на три типа: базовая грамотность, компетентности и качества характера.

Таблица 1

Навыки XXI века. Всемирный экономический форум. Доклад «Новый взгляд на образование»

Виды базовой грамотности	Компетенции	Качества характера
Языковая	Критическое мышление	Любопытство
Числовая	Креативность	Инициативность
Естественно- научная	Коммуникация	Настойчивость
ИКТ	Кооперация	Адаптивность
Финансовая		Лидерство
Гражданская и культурная		Социальная и культурная осведомлённость

Аналогичное исследование, одно из последних и наиболее масштабных, проведённое в 152 странах, показало, что наиболее часто в документах, определяющих направление развития образования и его содержание, говорится о таких компетенциях, как коммуникация, креативность, критическое мышление и решение проблем [EducationSystemAlignmentfor 21st centuryskills2018].

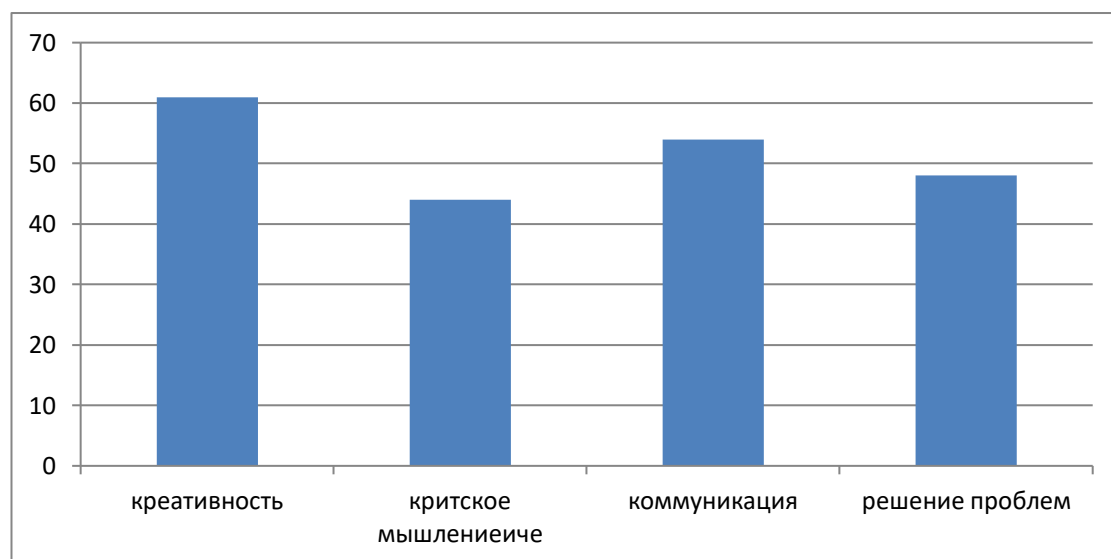


Рис. 1 Наиболее часто встречающиеся в документах (стандартах) компетенции

В основе этих компетенций лежат способности и умения обучающихся, которые проявляются как воображение, генерирование идей, построение аргументации, выделение дефицита информации и поиск, формулирование собственных идей и развитие чужих, оценка собственных предположений и суждений, принятие целей группы и оценка общего результата. Выделенные умения лежат в основе исследовательской деятельности учащихся, являются основой умения учиться автономно и в кооперации с другими.

А как навыки XXI века соотносятся с отечественным государственным образовательным стандартом? Есть ли им там место?

В соответствии с ФГОС в основной образовательной программе представлены четыре вида УУД: личностные, коммуникативные, регулятивные и познавательные.

Функции универсальных учебных действий:

–обеспечение возможностей обучающегося самостоятельно осуществлять деятельность учения, ставить учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, контролировать и оценивать процесс и результаты деятельности;

–создание условий для гармоничного развития личности и её самореализации на основе готовности к непрерывному образованию; обеспечение успешного усвоения знаний, формирования умений, навыков и компетентностей в любой предметной области.

Рассмотрим характеристики отдельно каждого УДД.

Личностные УУД обеспечивают ценностно-смысловую ориентацию учащихся (умение соотносить поступки и события с принятыми этическими принципами, знание моральных норм и умение выделить нравственный аспект поведения), а также ориентацию в социальных ролях и межличностных отношениях.

Регулятивные УУД обеспечивают организацию обучающимся своей учебной деятельности. К ним относятся

следующие:целеполагание,планирование, прогнозирование, контроль, коррекция, оценка, саморегуляция.

Познавательные УУД включают общеучебные, логические действия, а также действия постановки и решения проблем.

Согласно поставленной цели данного исследования выделим в комплексе УУД более подробно коммуникативные умения.

Коммуникативное развитие — это формирование компетентности в общении, включая сознательную ориентацию учащихся на позицию других людей как партнёров в общении и совместной деятельности, умение слушать, вести диалог в соответствии с целями и задачами общения, участвовать в коллективном обсуждении проблем и принятии решений, строить продуктивное сотрудничество со сверстниками и взрослыми на основе овладения вербальными и невербальными средствами коммуникации, позволяющими осуществлять свободное общение на русском, родном и иностранных языках.

Коммуникативные умения обеспечивают социальную компетентность и учёт позиции других людей, партнёра по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и продуктивно взаимодействовать и сотрудничать со сверстниками и взрослыми[Дуда 2020: 214].

Соответственно в состав коммуникативных умений входят:

1. Планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками –определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
2. Постановка вопросов–инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
3. Разрешение конфликтов–выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;

4. Управление поведением партнёра—контроль, коррекция, оценка действий партнёра;

5. Умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

В основу выделения базовых коммуникативных умений положена концепция структуры и динамики психологического возраста (Л.С. Выготский) и теория задач развития (Р. Хевигхерст)[Выготский 1996: 213].

Коммуникативная деятельность:

1. Коммуникация как общение (интеракция) — ориентация в личностных особенностях партнера, его позиции в общении и взаимодействии, учет разных мнений, овладение средствами решения коммуникативных задач, воздействие, аргументация и др.

2. Коммуникация как совместная деятельность (кооперация) — организация и планирование работы в группе, в то числе умение договариваться, находить общее решение, брать инициативу, разрешать конфликты.

3. Коммуникация как условие интериоризации — речевые действия, служащие средством коммуникации (передачи информации другим людям), обеспечивающие формирование личностной и познавательной рефлексии, способствуют осознанию и усвоению отображаемого содержания.

Таблица 2

Аспекты коммуникативной деятельности и критерии оценки коммуникативного компонента универсальных учебных действий

		Коммуникация как общение	Коммуникация как кооперация	Коммуникация как условие интериоризации
1	2	3	4	5
Базовые виды коммуникативных УУД	Общий уровень развития (предпосылки формирования УУД)	Коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника.	Коммуникативные действия, направленные на кооперацию, достижение общей	Речевые действия, служащие средством коммуникации (передачи

(их содержание и функции)		Преодоление эгоцентризма в пространственных и межличностных отношениях.	цели, организацию совместной деятельности.	на информации другим людям), способствуют осознанию и усвоению отображаемого содержания)
---------------------------	--	---	--	--

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5
Основные критерии оценивания	-потребность в общении со взрослыми и сверстниками; -владение определенными вербальными и невербальными средствами общения; -эмоционально позитивное отношение к процессу сотрудничества; -ориентация на партнера по общению; -умение слушать собеседника.	-понимание возможности различных позиций и точек зрения; -ориентация на позицию других, уважение иной точки зрения; -понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета; -учет разных мнений и умение обосновать свое.	-умение договариваться, находить общее решение; -умение аргументировать свое предложение, убеждать, уступать; -способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов; -взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания.	-рефлексия своих действий как достаточно полное отображение предметного содержания и условий осуществляемых действий; -способность строить понятные для партнера высказывания; -умение с помощью вопросов получать необходимые сведения от партнера.

Обучающийся получает возможность научиться:

- учитывать и координировать отличные от собственной позиции других людей в сотрудничестве;
- учитывать разные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию;
- понимать относительность мнений и подходов к решению проблемы;
- продуктивно разрешать конфликты на основе учета интересов и позиций всех участников, поиска и оценки альтернативных способов разрешения конфликтов;
- договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;

–брать на себя инициативу в организации совместного действия (деловое лидерство);

–оказывать поддержку и содействие тем, от кого зависит достижение цели в совместной деятельности;

–осуществлять коммуникативную рефлексия как осознание оснований собственных действий и действий партнера;

–в процессе коммуникации достаточно точно, последовательно и полно передавать партнеру необходимую информацию как ориентир для построения действия;

–вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, участвовать в дискуссии и аргументировать свою позицию, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка;

–следовать морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества на основе уважительного отношения к партнерам, внимания к личности другого, адекватного межличностного восприятия, готовности адекватно реагировать на нужды других, в частности оказывать помощь и эмоциональную поддержку партнерам в процессе достижения общей цели совместной деятельности;

–устраивать эффективные групповые обсуждения между членами группы для принятия эффективных совместных решений;

–в совместной деятельности четко формулировать цели группы и позволять ее участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей.

Основные требования, предъявляемые к коммуникативным универсальным учебным действиям с позиции различных организаций и нормативно-правовых актов представлены в таблице 3.

Таблица 3

Требования к коммуникативным УУД

ФГОС	Юнеско	Общие европейские	Кембриджские экзамены
1	2	3	4
Социальная компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или учебной деятельности, умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.	Навык сотрудничества. Критическое мышление. Креативность. Умение самоорганизации. Решение проблем. Знание ИКТ.	Умение задавать простые вопросы и отвечать на них. Участие в диалоге при условии, что собеседник говорит в замедленном темпе и готов помочь.	Учет позиции других людей, умение слушать и слышать, вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем.

Личностные, регулятивные, познавательные и коммуникативные умения в составе данной системы — это база, определяющая способности ребёнка учиться. Однако, как было упомянуто ранее, отталкиваясь от поставленной ребенку современным обществом задачи «учить себя», центральное место в данной системе занимают именно коммуникативные умения.

1.3. Направление, структура, виды Кембриджских экзаменов для младших школьников

Иностранный язык можно признать одним из средств формирования УУД, в частности коммуникативных, которые можно активно развивать при подготовке к сдаче Кембриджских экзаменов и даже в дистанционном формате.

Международные экзамены для детей школьного возраста разработаны Кембриджским Университетом в Великобритании, его экзаменационным отделом. Эксперты английского языка создали систему экзаменов, которая помогает иностранным детям постепенно развивать языковые навыки, продвигаясь по языковой шкале от уровня к уровню.

Результаты экзаменов признаны десятками тысяч образовательных учреждений и престижных англоязычных компаний, расположенных в разных странах мира. Уважение к результатам тестов основано на признании всемирного авторитета Кембриджского университета. Специалисты не просто разработали тесты, но и постоянно занимаются их повсеместной координацией. Престиж и репутация — первое, что дает сертификат иностранцам. Это значит, что знания школьника оценила авторитетная комиссия, организующая международные экзамены по английскому языку, проводимые в 135 странах. Ежегодно эти экзамены во всем мире сдают 5,5 млн. человек.

Цель сдачи подобных экзаменов для российских учеников заключается в том, что в скором будущем детям неизбежно придётся сдавать ОГЭ и ЕГЭ по английскому языку, следовательно, существует необходимость с младшего школьного возраста приучать их к формату международных экзаменов. Практика показывает, что обучающиеся могут выполнять задания, но не в полной мере справляются со стрессовой ситуацией во время прохождения экзаменационных испытаний. Экзамены YoungLearners of English (YLE) созданы таким образом, что детям приятно и интересно к ним готовиться, а сдавать занимательно и весело.

Сертификаты о сдаче международных экзаменов могут сыграть положительную роль при поступлении в ВУЗ. Например, в Санкт-Петербургском государственном университете с 2013 года существует приказ «О признании результатов международных экзаменов» [<https://spbu.ru>]. Среди университетов, признающих результаты Кембриджских экзаменов МГУ имени М. В. Ломоносова (экономический факультет), Российский университет дружбы народов, Дальневосточный федеральный университет и другие. В Высшей школе экономики существует шкала соответствия результатов международных экзаменов по английскому языку оценкам 10-бальной системы оценки знаний студентов НИУ ВШЭ [<https://www.hse.ru>].

Кембриджские экзамены Young Learners имеют три уровня сложности: первая ступень (Starters), вторая ступень (Movers) и третья ступень (Flyers). Они разработаны для детей от 7 до 12 лет. Каждый экзамен содержит задания различной сложности и предназначен для тестирования уровня подготовки детей от простого к более сложным языковым конструкциям.

Тестирование проводится по четырем категориям: темы, грамматика и грамматические конструкции, лексика и задания. Третья ступень (Flyers) по сложности приблизительно соответствует Key English Test (KET).

Каждый из трех уровней включает три секции: аудирование (Listening), чтение и письмо (Reading & Writing) и разговорный блок (Speaking).

Аудирование

Первая ступень (Starters). Продолжительность теста приблизительно 20 минут, он состоит из четырех частей, представляющих собой задания типа: соотнесение с возможными вариантами, записывание имен и чисел, выбор из нескольких картинок, раскрашивание.

Вторая ступень (Movers). Продолжительность теста приблизительно 25 минут, он состоит из пяти частей с заданиями типа: соотнесение с возможными вариантами, завершение предложений, выбор из нескольких картинок, раскрашивание и письмо.

Третья ступень (Flyers). Продолжительность теста приблизительно 25 минут, он состоит из пяти частей с заданиями типа: соотнесение с возможными вариантами, завершение предложений, выбор из нескольких картинок, раскрашивание и письмо.

Чтение и письмо

Первая ступень (Starters). Продолжительность теста 20 минут, он состоит из пяти частей с заданиями типа: предполагающие ответ «верно/неверно», правописание, заполнение пропусков и открытые вопросы.

Вторая ступень (Movers). Продолжительность теста 30 минут, он состоит из шести частей со следующими заданиями: соотнесение с

возможными вариантами, задания, предполагающие ответ «верно/неверно», выбор из нескольких вариантов и заполнение пропусков.

Третья ступень (Flyers). Продолжительность теста 40 минут, он состоит из семи частей с заданиями типа: соотнесение с возможными вариантами, задания, предполагающие ответ «верно/неверно», выбор из нескольких вариантов и заполнение пропусков.

Говорение

Первая ступень (Starters). Беседа кандидата один на один с экзаменатором. Продолжительность—около 4 минут, тест состоит из двух частей. В первой части кандидаты выполняют задания с картинками, которые включают в себя выполнение инструкций и ответы на несложные вопросы. Во второй части кандидаты отвечают на вопросы о себе.

Вторая ступень (Movers). Беседа кандидата один на один с экзаменатором. Продолжительность - около 6 минут, тест состоит из четырех частей. Первые три части включают в себя задания с картинками: найти различия, составить рассказ, определить лишнее. В четвертой части кандидаты отвечают на вопросы о себе.

Третья ступень (Flyers). Беседа кандидата один на один с экзаменатором. Продолжительность—около 8 минут, тест состоит из четырех частей. Первые три части включают в себя задания с картинками: найти различия, дать и запросить информацию и составить рассказ. В четвертой части кандидаты отвечают на вопросы о себе.

Результаты прохождения каждой секции оцениваются по пятибалльной шкале и оцениваются следующим образом:

1-2 балла—Need to improve a lot in this skill (следуют значительно «подтянуть» свои знания по данной секции)

3-4 балла—Answered many of the questions correctly, but can still improve (на большую часть вопросов даны верные ответы, но еще «есть к чему стремиться»)

5 баллов—Did very well and answered most of the questions correctly (отличный результат, на большую часть вопросов даны правильные ответы) Общий результат в 10 баллов и выше значит, что Кандидат может свободно приступать к подготовке Кембриджского экзамена следующего уровня.

В дипломе баллы отображаются количеством щитов—эмблем Кембриджского университета.

Статистика оценок по России сдавших Кембриджский экзамен в 2019 году среди младших школьников представлена в таблице 4[<https://ils-school.com>].

Таблица 4

Статистика оценок (%)															
Классы (щиты)	Уровни														
	Starters					Movers					Flyers				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Аудирование	2,2	4,2	10,2	29,1	54,2	4,7	10,5	18,3	32,9	33,6	7,3	12,4	17,9	36,5	25,9
Говорение	0,3	0,8	2,9	11,8	84,2	0,5	0,7	2,4	11,6	84,8	0,1	0,3	1,7	9,4	88,4
Чтение и письмо	3,9	7,0	15,2	19,7	54,1	5,6	11,8	20,0	24,1	38,4	5,9	12,2	19,5	34,2	28,3

Наглядно результаты статистики представлены на рисунке 1.

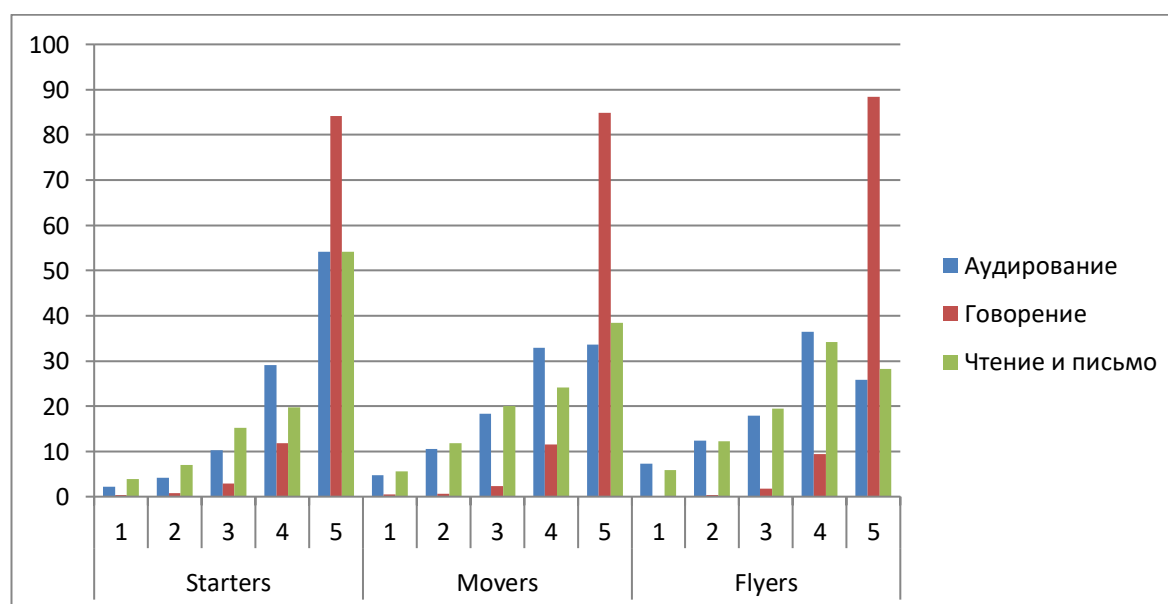


Рис. 1 Статистика оценок (%)

Проанализировав статистические данные можно сделать вывод о том, что процедура сдачи Кембриджских экзаменов набирает популярность в Российской Федерации, обучающиеся показывают достойные результаты на всех трех ступенях и, следовательно, мы можем с уверенностью сказать о важности и значении данных экзаменов.

После успешной сдачи экзаменов выдаётся сертификат. Но если срок действия сертификата TOEFL или IELTS–2 года, то экзамены линейки CambridgeEnglish не имеют срока действия. Это главное преимущество Кембриджских экзаменов. Нет необходимости сдавать их заново. Более того, экзамены CambridgeEnglish мотивируют двигаться вперед и совершенствовать свой английский, поскольку каждый тест и сертификат подтверждает разный уровень владения языком.

Под уровнем же владения языком понимается степень сформированности коммуникативной компетенции, позволяющая решать на иностранном языке экстралингвистические задачи общения в соответствии с условиями коммуникации и с использованием необходимых для этого языковых знаний, речевых навыков и умений.

Таким образом, интеграция процесса подготовки к Кембриджским экзаменам в действительность российского школьника обретает свою значимость, прежде всего в развитии коммуникативности как фактора становления личности.

1.4. Платформы Skype и Zoom в дистанционном обучении иностранному языку

Сегодня все больше образовательных учреждений активно работают с электронной почтой, используют удаленный доступ к информационным базам и образовательным ресурсам сети Интернет, создают собственные сайты, участвуют в межшкольных и международных проектах, курсах, олимпиадах.

Развитие системы дистанционного (дистантного) обучения обусловлено целым рядом его преимуществ и возможностей. Это, прежде всего, более гибкие условия образования для детей, которые не смогли или не могут осуществить его обычным путем из-за удаленности от квалифицированных учебных заведений, физических недостатков, индивидуальных особенностей и потребностей.

Дистантное обучение способно удовлетворить дополнительные образовательные потребности обучающихся. Например, талантливый, способный ученик сельской (удалённой) школы может, одновременно учиться дистантно у высококвалифицированных специалистов, находящихся в любой точке страны и мира, не покидая своего места жительства. С помощью электронных сетей ученик из любого города, поселка или деревни имеет доступ к мировым культурным и научным сокровищам, может учиться в престижных университетах мира.

Предполагается, что по мере развития информационных технологий человек будет отводить до 40% своего общего учебного времени на дистанционные формы образования, сочетая их с очными занятиями (40%) и самообразованием (20%)[Хуторской 2017: 32].

Дистанционное обучение имеет следующие преимущества перед очным:

- оперативные (преодоление барьеров в пространстве и времени, получение актуальной «свежей» информации, быстрая обратная связь);
- информационные (возрастает доступность образовательных массивов, которые находятся на специализированных серверах, поставляются потребителю с помощью интерактивных веб-каналов, публикуются в телеконференциях, списках рассылки и других средствах сети Интернет);
- коммуникационные (увеличивается число потенциальных участников обучения – школьников, педагогов, специалистов, которые оперативно взаимодействуют друг с другом с помощью электронных сетей; снимаются

территориальные ограничения для проведения Интернет-уроков, проектов, олимпиад);

–педагогические (в силу специфики дистанционных телекоммуникаций обучение становится болеемотивированным, интерактивным, технологичным и индивидуализированным; упрощается публикация ученических работ в сети, их экспертиза и оценка);

–психологические (создание более комфортных по сравнению с традиционными эмоционально-психологических условий для самовыражения ученика, снятие психологических барьеров и проблем, устранение погрешностей устного общения);

–экономические (общие затраты на обучение уменьшаются примерно на 40% из-за экономии транспортных расходов, затрат на аренду или содержание помещений, сокращение «бумажного» делопроизводства и тиражирования пособий);

–эргономические (дистантные ученики и педагоги имеют возможность распределять время занятий по удобному для себя графику и темпу, выбирать и использовать для занятий наиболее подходящую технику и компьютерное оборудование)[Дистанционное обучение. 2018: 10].

Дистанционное обучение позволяет учебным заведениям увеличить количество обучающихся. Если у школы не слишком много учеников, но есть высококвалифицированные педагоги и у них остается свободное время, они могут обучать тех, кто физически не посещает учебное заведение по тем или иным причинам.

Школа может приглашать для работы педагогов из других регионов и даже из других стран.Преимущества и недостатки разных форматов обучения рассмотрим более подробно.

Онлайн-обучение–доступный способ получения знаний, который требует организованности и силы воли. Офлайн-занятия требуют больше времени и средств. Важная особенность офлайн-обучения — это сообщество

и живое общение, которое способствует социальному развитию и даёт возможность перенимать опыт у профессионалов.

Обучение в оффлайн обычно стоит дороже. Это вызвано тем, что в стоимость заложены оплата времени преподавателя, аренда помещения, расходы на подготовку и печать раздаточных материалов. К стоимости можно также добавить личные затраты на транспорт.

В случае с онлайн-обучением все гораздо проще и дешевле в силу понятных причин: здесь нет затрат на площадку и хозяйственные нужды. Чаще всего онлайн-курс — это уже набор готовых видеозаписей, которые записываются один раз и за несколько показов себя окупают.

Онлайн-обучение не ограничено территорией — это неоспоримое преимущество. Обучающийся сам выбирает, где учиться, нужен только доступ к сети Интернет. Комфортная обстановка позволяет лучше воспринимать новую информацию и учиться на занятиях, которые проходят не в этом городе или даже стране. В офлайн приходится искать занятия рядом с местом жительства и выделять время, чтобы до них добираться.

При обучении в онлайн-обучающийся может сам выбирать, когда ему заниматься, учитывая рабочее время и нагрузку. Онлайн-курсы могут быть не ограничены по срокам, поэтому риск «подзабыть» или перенести учебу резко повышается.

Оффлайн-обучение требует отрыва от основной деятельности и дополнительного времени. Придется подстраивать свой график под учебное расписание и тратить время на дорогу [Виноградова, Клобукова 2018: 197].

У каждого человека свой ритм и скорость восприятия новой информации. В онлайн обучении всегда можно вернуться к изучению темы, к примеру, заново посмотреть видеозапись занятия и закрепить знания. Такая возможность является существенным преимуществом, так как это повышает шансы успешного завершения обучения.

В офлайн группе темп задаётся преподавателем и нет возможности повторно прослушать материал. Преподавателю необходимо уложиться в

конкретные сроки для прочтения программы курса, а студенту придётся подстраиваться под этот темп, что может отрицательно сказаться на качестве его обучения.

Во время офлайн-обучения часто возникают вопросы по материалу, которые можно напрямую задать преподавателю и оперативно получить ответ. В онлайн-обучении отсутствует прямая связь с преподавателем, есть только общение внутри вебинара или отдельного чата в системе, нет возможности оперативно решить вопрос [Виноградова, Клобукова, 2018: 197].

Важная сторона офлайн-курсов — это нетворкинг, присоединение к разным сообществам и новые знакомства. Большую роль играет чувство причастности к общему делу, которое мотивирует на успешное прохождение курса. Этого не хватает, когда студент занимается в одиночку.

Когда обучающиеся работают с преподавателем лично, восприятие информации происходит быстрее. Начинает работать ассоциативная память, добавляется зрительная и слуховая. Участники получают не только знания, но и опыт проживания жизненных ситуаций, смоделированных в совместных играх при выполнении практических заданий.

Для некоторых детей важно личное присутствие, они нуждаются в эмоциональном контакте во время обучения. На качество обучения может повлиять личность преподавателя и отдельных людей в группе, которые доставляют психологический дискомфорт, из-за чего восприятие информации нарушается. Поэтому ещё одно преимущество онлайн-обучения — гарантированный личный комфорт, по другую сторону экрана люди чувствуют себя более уверенно.

Новые знания усваиваются намного быстрее и эффективнее, когда обучающийся взаимодействует с другими участниками. Ему не хочется отставать от группы, поэтому он пытается показать себя с лучшей стороны. Здоровая конкуренция повышает общую успеваемость. В случае онлайн такого нет, ребёнок сидит за компьютером, прослушивает видеозаписи

занятий и выполняет онлайн-тесты. Здесь требуется большой уровень самоорганизации и самоконтроля.

Основные выводы представлены в таблице 5.

Таблица 5

Сравнительный анализ обучения Онлайн и Офлайн.

Критерии	Онлайн	Офлайн
Стоимость	+	
Личное общение		+
Прослушивание	+	
Мотивация		+
Дедлайн	+	
Темп	+	
Формат		+
Обстановка		+

Из представленных данных обе формы обучения имеют одинаковую степень значимости. Будущее обучение за гибридным методом: онлайн + офлайн. В онлайн режиме стоит получать теоретическую базу, а отрабатывать практические навыки и перенимать опыт у конкретных специалистов в формате живого общения.

Но согласно цели данного исследования дистанционное обучение в частности формата подготовки к Кембриджским экзаменам будет далее рассмотрено более детально.

Чаще всего для проведения онлайн-уроков педагоги используют Skype, однако существует множество других платформ, которые ничем не уступают в возможностях. Наиболее предпочитаемая — это Zoom.

Zoom — сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения школьников. Организовать встречу может любой, создавший учетную запись.

Программа отлично подходит для индивидуальных и групповых занятий, существует возможность заходить как с компьютера, так и с планшета с телефоном.

К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Мероприятие можно запланировать

заранее, а также сделать повторяющуюся ссылку, то есть для постоянного урока в определенное время можно сделать одну и ту же ссылку для входа.

Преимущества Zoom:

- стабильное соединение;
- требует меньше интернета, что значит, работает быстрее;
- требует меньше оперативной памяти компьютера;
- доступны разные варианты демонстрации экрана: можно выбрать экран, который будет выводиться ученикам (и параллельно что-то делать в другой программе), или выбрать режим, в котором ученики видят то же, что и педагог;
- можно включить демонстрацию экрана и рисовать на специальной онлайн-доске;
- доступна трансляция экрана с мобильных устройств;
- можно разместить обучающихся в breakoutrooms и провести активитиз в парах или мини-группах; дети будут слышать только тех peers, которые находятся в их breakoutroom, а педагог может передвигаться между комнатами и контролировать выполнение задания[Шлыкова2017:312];
- можно включить демонстрацию экрана и передать управление одному из учащихся, что позволит ученику работать с вашим экраном и выполнять задания в интерактивном формате

Недостатки Zoom:

- групповые конференции доступны только 40 минут, дальше нужно активировать платную версию;
- в программе есть уязвимости, которые могут приводить к утечкам персональных данных пользователей.

Преимущества Skype:

- известность—о нем знают все, по умолчанию установлен на большинстве устройств, а значит у обучающихся не будет проблем с установкой и функционалом;
- неограниченное время групповых конференций;

–доступна трансляция экрана с мобильных устройств.

Минусы Skype

–Skype– очень «тяжелая» программа; она затрагивает много ресурсов, «подвисает» и «тормозит» работу других программ;

–«тяжело» транслирует видео и звук, выжимая из компьютера много ресурсов (что так же усложняет параллельную работу других программ и окон ПК);

–можно вывести только демонстрацию своего экрана, но не отдельных приложений.

Таблица 6

Сравнительный анализ Skype и Zoom

Критерии	Skype	Zoom
Стабильность		+
Время	+	
Трансляция с мобильных устройств	+	+
Популярность	+	
Варианты демонстрации экрана	+	+
Скорость		+
Варианты удаленной работы с экраном		+

Данный сравнительный анализ позволяет полагать, что Skype подходит для индивидуального общения с обучающимися и коллегами, а Zoom – для работы в мини группах и проведения больших онлайн конференций. Однако, для развития коммуникативных умений у учащихся начальной школы отсутствие вариантов удаленной работы на экране является огромным недостатком, поэтому для достижения цели нашей работы разумнее использовать Zoom. Рассмотрим, как можно реализовать привычные для нас действия оффлайн формата в дистанционный режим на данной площадке:

Таблица 7

Действие	Оффлайн формат	Онлайн формат
Тематика урока/атмосфера	Использование печатных картинок/плакатов для	Создание виртуального фона, с помощью которого

Продолжение таблицы 7

	наглядности, подводке к теме урока.	можно вести прогноз погоды/менять локации (город, деревня, другая страна)
Работа на доске	Работа мелкими или маркерами	Работа на экране преподавателя (Демонстрация экраном – Передать управление экраном) + использование виртуальной доски (GoogleJamboard, Wordwall, Word)
Работа в парах/мини-группах	Работа с соседом по парте/с другим партнером по желанию/объединение в группы на усмотрение учителя.	Опция сессионные залы: Каждый учащийся принимает от преподавателя приглашение в сессионный зал – можно создать необходимое количество залов и распределить учащихся автоматически или вручную. После принятия приглашений учащиеся смогут работать только с теми, кто находится с ними в одном зале. Преподаватель – организатор конференции при этом может присутствовать в разных залах и слушать работу учащихся.
Организация/проверка диктантов и других работ	Написание диктанта/теста на уроке и проверка после	Организация работы в чате, где можно отправлять

Продолжение таблицы 7

	урока либо самопроверка с использованием ключей к заданию.	сообщения лично ученику либо вести переписку со всей группой одновременно. Учащиеся могут видеть задание на экране и присылать ответы в чат преподавателю. Можно демонстрировать экран и проверять ответы учащихся в чате одновременно – учащимся это не видно.
Реакция ученика	Поднять руку, встать с места	Отправить смайл в чат либо отправить реакции рядом с иконкой своего видео

По результатам можно сделать вывод, что при проведении дистанционных занятий можно организовать привычную для нас работу в новом интерактивном режиме, при этом иногда стоит комбинировать использование нескольких сервисов или площадок. Это является максимально-эффективным решением в использовании всех сильных сторон сервисов при дистанционном обучении иностранному языку.

Выводы по главе 1

В результате теоретического анализа литературных источников можно сделать выводы о том, что актуальность формирования совокупности универсальных учебных действий заключается в способности «научить учиться», а не только освоения обучающимися конкретных предметных знаний и навыков в рамках отдельных дисциплин.

Психолого-педагогическая характеристика современных детей младшего школьного возраста свидетельствует о значительных переменах в

развитии в сравнении со сверстниками 20–30 летней давности. Избыточная информатизация, доступное общение в виртуальном пространстве, смена ценностных ориентаций социума, высокая занятость родителей и многое другое оказывают огромное влияние на ребенка. Данные аспекты оказывают, как отрицательное, но так и положительное воздействие на становление будущей личности. У современных детей креативное мышление, независимая точка зрения, доказано, что в целом выше интеллект, но существует опасность преобладания интеллектуального прогресса в ущерб моральным (личностным) нормам развития.

Кембриджские экзамены — отличная возможность сделать успешную карьеру или дать образование ребенку за рубежом. Сертификат о прохождении тестов ценится в лучших компаниях мира, университетах и создаст отличную рекламу своему обладателю эффективнее профессиональных резюме. Успешная подготовка к тестированию уже сегодня открывает каждому перспективное будущее.

И кроме этого, данная форма экзамена позволяет подготовить ребёнка к процессу сдачи экзамена и в первую очередь научить снимать психологическое напряжение, т.е. регулировать свои учебные действия.

Так же в данной главе рассмотрен аспект системы дистанционного обучения, которое обусловлено целым рядом преимуществ и возможностей. Это, прежде всего, более гибкие условия образования для детей, которые не смогли или не могут осуществить его обычным путем по различным причинам. Данный способ обучения и взаимодействия даёт отличную возможность для подготовки к сдаче Кембриджских экзаменов.

Глава 2. Методика разработки дистанционного курса для развития коммуникативных умений в рамках подготовки младших школьников к Кэмбриджским экзаменам

2.1. Диагностика сформированности коммуникативных умений

Научить школьника правильно формулировать вопросы и четко давать на них ответы, внимательно слушать и уметь участвовать в дискуссиях, давать комментарии высказываниям собеседников и аргументировать свое мнение, умение выражать эмпатию собеседнику, адаптировать свое высказывание к возможностям восприятия других людей — все это значит сформированные коммуникативные умения. Рассмотрим существующие способы диагностики сформированности таких умений при изучении иностранного языка.

Ранее, в таблице 1, была представлена модель Навыков XXI века. Центральную часть этой модели занимают компетенции «4К»: креативность, критическое мышление, коммуникация и кооперация (взаимодействие и сотрудничество). Почему именно они были выделены в качестве ключевых или основных?

Известен ряд исследований, целью которых было выяснить, на какие компетенции ориентируется профессиональное сообщество, что закладывают в национальную образовательную повестку те или иные страны. Одно из них было проведено в странах Азиатско-Тихоокеанского региона, к числу которых как раз принадлежат современные лидеры образования—Гонконг, Южная Корея, Сингапур, Япония, быстро поднимающийся в мировом рейтинге образовательных достижений Вьетнам [Schoolandteachingpracticesfortwenty-firstcenturychallenges 2016].

Исследователи изучили документы, определяющие образовательную политику и образовательные стандарты этих стран, и выделили наиболее часто встречающиеся в них компетенции, ценности, установки и другие

образовательные результаты, которые должны формироваться у обучающихся. Среди них первые позиции занимают критическое и инновационное, или креативное, мышление, умение управлять собой и взаимодействовать с другими. Взаимодействие или коммуникация как один из центральных элементов выдвигается не только в данной модели и, с целью оценки ее сформированности у обучающихся нами был проведен анализ методик диагностики. В результате за основу были взяты уровни сформированности коммуникативных умений у младших школьников по А.Г.Асмолову, которые представлены в таблице 7.

Таблица 8

Уровни сформированности коммуникативных универсальных учебных действий [Асмолов 2009: 25]

Вид коммун. УУД	Показатели	Уровень сформированности		
		Высокий	Средний	Низкий
1	2	3	4	5
1 класс				
Коммуникация как кооперация	Отвечать на вопросы учителя, товарищей по классу. Участвовать в диалоге на уроке и внеурочное время. Работать в паре.	- отвечает на все вопросы. - осознанно стремится к сотрудничеству.	- частично отвечает на вопросы. - работает в паре ситуативно.	- не идет на контакт (агрессия, пассивное поведение)
Коммуникация как интериоризация	Слушать и понимать речь других.	- слышит, понимает и дает собеседнику обратную связь	- слышит, понимает, обратную связь дает ситуативно.	- не слышит, не может дать обратную связь
Коммуникация как интеракция	Отстаивать свою точку зрения, соблюдает правила речевого этикета и дискуссионной культуры. Понимать обращение другого человека.	- вежлив, тактичен, доброжелателен - умеет слушать и слышать, дает обратную связь	- частично соблюдает нормы этикета, не всегда вежлив и тактичен. - слушает, но не всегда дает обратную связь	- пассивен или агрессивен. - молчит, игнорирует другого человека

Продолжение таблицы 8

1	2	3	4	5
		2 класс		
Коммуникация как кооперация	Участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки, выполняя различные роли в группе, сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи).	- осознанное стремление к сотрудничеству. - доброжелатель, но идет на контакт, участвует в совместном решении проблемы (задачи)	- участвует выборочно в диалоге. - идет на контакт, когда уверен в своих знаниях	- не идет на контакт (агрессивен или пассивен)
Коммуникация как интеракция	Соблюдать простейшие нормы речевого этикета: здороваться, прощаться, благодарить. Понимать речевое обращение другого человека.	- тактичен, вежлив, соблюдает этикет. - понимает речевое обращение другого человека	- не всегда понимает речевое обращение другого человека	- молчалив или агрессивен. - не понимает речевое обращение другого человека.
Коммуникация как интериоризация	Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций. Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное	- обладает хорошим словарным запасом и активно им пользуется - усваивает материал, дает обратную связь (пересказ, рассказ)	- читает, высказывает свои мысли по алгоритму.	- читает, но не понимает прочитанного, не может найти нужных слов при высказывании обратной связи.

Продолжение таблицы 8

1	2	3	4	5
		3 класс		
Коммуникация как кооперация	Участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки. Участвовать в работе группы, распределять роли, договариваться друг с другом	- активно принимает участие в работе группы, умеет договариваться с другими людьми, - понимает смысл высказываний других людей и выражает свою точку зрения.	- понимает смысл высказываний других людей, но испытывает трудности при выражении обратной связи. - ведомый	- не хочет участвовать в диалоге. - не слушает и не понимает других.
Коммуникация как интеракция	Отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета и дискуссионной культуры. Понимать точку зрения другого.	- отстаивает свою точку зрения, вежлив, тактичен, доброжелателен. - умеет слушать и слышать, дает обратную связь	- ситуативно отстаивает свою точку зрения, не всегда вежлив и тактичен. - слушает, но не всегда дает обратную связь	- пассивен или агрессивен. - молчит, игнорирует другого человека
Коммуникация как интериоризация	Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций. Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное.	- владеет большим словарным запасом и активно им пользуется. - усваивает материал, дает обратную связь (пересказ, рассказ)	- читает, высказывает свои мысли, но с помощью алгоритма	- молчит, не может оформить свои мысли - читает, но не понимает прочитанного

1	2	3	4	5
		4 класс		
Коммуникация как кооперация	Умение договариваться, находить общее решение. Умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать. Способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов. Взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания.	- умеет договариваться, находить общее решение, - умеет аргументировать свое предложение, убеждать и уступать. - владеет адекватными выходами из конфликта. - всегда предоставляет помощь.	- не всегда может договориться. - не всегда может сохранить доброжелательность. - предоставляет помощь только близким, знакомым.	-не может и не хочет договариваться. -пассивен или агрессивен. - не предоставляет помощь.
Коммуникация как интеракция	Понимание возможности различных позиций и точек зрения на какой-либо предмет или вопрос. Уважение позиции других людей, отличную от собственной. Учет разных мнений и умение обосновать собственное	-различает и понимает различные позиции другого, дает обратную связь, проявляет доброжелательность.	-понимает различные позиции других людей, но не всегда проявляет доброжелательность, дает обратную связь, когда уверен в своих знаниях.	- редко понимает и принимает позицию других людей, считая свое мнение единственно верным.
Коммуникация как интериоризация	Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций. Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное.	- имеет богатый словарный запас и активно им пользуется, бегло читает, - усваивает материал, дает обратную связь (пересказ, рассказ)	-читает, но понимает смысл прочитанного с помощью наводящих вопросов, - высказывает свои мысли по алгоритму	-молчит, не может оформить свои мысли -читает, но не понимает прочитанного

Исходя из данных этих критериев и компетенций, нами был составлен портфель сформированности коммуникативных умений при подготовке к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате, который включает в себя 3 уровня овладения, которые представлены в таблице 8:

Таблица 9

Уровень	Компетенции	Критерии
А	Компетенции на стадии формирования.	Учащийся не готов ответить на вопросы собеседника, может проявлять агрессию или играть роль пассивного слушателя. Не готов отстаивать свое мнение т.к. не может подобрать подходящие слова при ответе, при этом частично понимает основную мысль, может ограничиться кратким ответом. Редко реагирует на наводящие вопросы, не готов оказывать какую либо помощь малознакомым людям.
В	Компетенции сформированы не в полном объеме.	Учащийся способен ответить на вопросы собеседника следуя определенному алгоритму, дополнительную информацию готов воспринимать только с помощью наводящих вопросов. Не всегда предоставляет возможность ответить, если собеседник отклоняется от алгоритма\заданного примера. Не всегда вежлив и тактичен при ответе, аргументирует свою точку зрения, только если абсолютно уверен в своих знаниях. Выборочно идет на контакт, готов оказать помощь только хорошим знакомым.
С	Компетенции сформированы в соответствии с требованиями.	Учащийся способен ответить на все вопросы собеседника, точно соблюдая правила этикета. Стремится к сотрудничеству, идет на контакт, обладает хорошим словарным запасом. Предоставляет возможность ответить, умеет договориться, поддержать беседу. Принимает участие в парной и групповой работе, разделяет мнения других, при этом может привести свой аргумент.

Таким образом, на основе изученных источников и разработанных методикнами были определены 3 уровня оценки сформированности коммуникативных умений у младших школьников, в которые мы включили:

- действия, направленные на учет позиции собеседника;
- действия по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества;

–действия, направленные на умения выделить и отобразить в речи существенные детали, а затем сообщить их партнеру.

Опираясь на данный портфель сформированности коммуникативных умений, будет проводиться дальнейшее исследование, основу которого составят такие методы как анализ и наблюдение, а также разработанная методика дистанционной подготовки к Кембриджским экзаменам.

2.2. Методика дистанционной подготовки к Кембриджским экзаменам

Отдельные компоненты экзамена (аудирование, говорение, чтение и письмо) оцениваются в баллах Кембриджской шкалы. Это помогает понять, какие навыки требуют дополнительного внимания и тренировки. Так как, наша работа базируется на коммуникативной компетенции, которая в широком смысле лежит в основе всей человеческой деятельности, и с помощью которой человек строит простейшие диалоги и выстраивает культуру общения, мы детально проработаем часть Speaking–Говорение. Для этого, будет предложен комплекс упражнений, с помощью которого кандидаты, которым предстоит сдача Кембриджского экзамена YLE FLYERS смогут пройти подготовку в дистанционном формате на площадке «Zoom».

Применение комплекса упражнений в дистанционном формате направлено на решение следующих задач:

Обеспечить:

- овладение основными видами речевой деятельности;
- развитие высоких способностей к языковой догадке на основе приобретенных знаний, умений и навыков;
- развитие речевых механизмов;
- эффективную адаптацию личности к языковой социальной среде, обеспечивая её самоконтроль и адекватную самооценку;
- повышение уровня коммуникативной компетенции после прохождения комплекса упражнений в рамках подготовки к экзамену;

- успешную сдачу устной части экзамена YLE FLYERS.

Для того, чтобы разработать комплекс упражнений, необходимо четкое понимание того, что ждут от кандидатов организаторы экзамена, и по каким критериям их ответы будут оценены. Разберем детально данную часть экзамена YLE FLYERS:

YLEFLYERS Speaking.

Устная часть длится 7-10 минут и состоит из 4 частей. У каждого кандидата есть 2-3 минуты на вводную часть—он представляется экзаменатору, а экзаменатор представляется ребенку. Здесь также представляется целесообразным ответить «Здравствуйте! Приятно познакомиться». Далее ребенку задают четыре вопроса:

«Whatisyourname?»

«What is your surname?»

«Can you spell your surname?»

«Howoldareyou?»

На этом вводная часть заканчивается, данная часть не оценивается.

Таблица 10

Устная часть заданий экзамена YLE FLYERS

Задание	Требования к выполнению
1	2
<p>Часть 1. Анализ двух схожих картинок.</p> 	<p>Кандидат должен найти 6 отличий между своей картинкой и утверждениями экзаменатора о своей схожей картинке. Использовать конструкции “<i>Thereis/are</i>”, “<i>Inmy/yourpicture</i>”</p>

1	2																				
<p>Часть 2. Анализ нескольких фактов о человеке и составление вопросов о партнере.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <table border="1" style="font-size: 0.8em;"> <caption>Robert's favourite restaurant</caption> <tr><td>Name</td><td>The Black Cat</td></tr> <tr><td>Like eating</td><td>pizza</td></tr> <tr><td>Where</td><td>North Street</td></tr> <tr><td>Time / open</td><td>12 o'clock</td></tr> <tr><td>Cheap / expensive</td><td>expensive</td></tr> </table> <table border="1" style="font-size: 0.8em;"> <caption>Sarah's favourite restaurant</caption> <tr><td>Name</td><td>?</td></tr> <tr><td>Like eating</td><td>?</td></tr> <tr><td>Where</td><td>?</td></tr> <tr><td>Time / open</td><td>?</td></tr> <tr><td>Cheap / expensive</td><td>?</td></tr> </table> </div>	Name	The Black Cat	Like eating	pizza	Where	North Street	Time / open	12 o'clock	Cheap / expensive	expensive	Name	?	Like eating	?	Where	?	Time / open	?	Cheap / expensive	?	<p>Кандидат должен ответить и задать 5 вопросов о двух людях/объектах/ситуациях. Использовать вопросительные слова <i>What, When, Who, How, etc.</i> Уметь задавать и отвечать на общие, специальные и альтернативные вопросы.</p>
Name	The Black Cat																				
Like eating	pizza																				
Where	North Street																				
Time / open	12 o'clock																				
Cheap / expensive	expensive																				
Name	?																				
Like eating	?																				
Where	?																				
Time / open	?																				
Cheap / expensive	?																				
<p>Часть 3. Составление истории по картинкам в последовательном порядке.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;">   </div>	<p>Кандидат должен продолжить историю экзаменатора пользуясь 5 картинками в последовательном порядке. Использовать настоящее/ прошедшее/завершенное или продолженное простое время, конструкции <i>"tobegoingto"</i>, <i>"thereis/are"</i>, модальные глаголы <i>"must/mustn't, can/can't"</i>. Уметь описывать эмоции людей.</p>																				
<p>Часть 4. Личные вопросы.</p>	<p>Кандидат должен ответить на вопросы экзаменатора по таким темам как школа, отдых, дни рождения, семья и друзья.</p>																				

На основе данного экзамена нами была разработана методика развития коммуникативных умений в дистанционном формате.

Главная задача современной школы — это раскрытие способностей каждого ученика, воспитание личности, готовой к жизни в высокотехнологичном мире. Ребёнок к моменту поступления в школу, в той или иной степени, обладает целым рядом коммуникативных и речевых компетенций.

Результаты исследований О.Н. Мостова, И.Н. Агафонова позволяют выделить три типа младших школьников с точки зрения стиля их общения в школе (начальная школа). Обучающиеся эгоцентричного (18%) и неуверенного типов (32%) обучающихся отличает низкий уровень

успешности в общении, они испытывают наибольшие затруднения в развитии вербальной стороны коммуникативных умений. К дружелюбному типу могут быть отнесены всего около 50% школьников [Гришанова 2010: 26]. И это говорит о том, чтобы быть успешным, нужно быть более коммуникативно-активным, способным адаптироваться, эффективно взаимодействовать и уметь управлять процессами общения.

Недостаточная степень коммуникативной готовности детей может иметь серьезные последствия. В условиях традиционной школы коммуникативные трудности преодолеваются очень плохо, консервируются в виде негативного стиля общения. У значительного количества детей они приобретают хронический характер, постепенно переходя в устойчивые и неблагоприятные черты характера. Таким образом, без целенаправленного и систематического формирования базовых коммуникативных умений в ходе обучения обойтись нельзя.

Важно начать формирование коммуникативных умений именно в младшем школьном возрасте для поэтапного развития в дальнейшем. Коммуникативные умения не возникают на пустом месте, они формируются. Основу формирования составляет опыт человеческого общения во всех его формах, включая и виртуальные. Именно поэтому нами был выбран дистанционный формат подготовки к Кембриджским экзаменам как способ развития коммуникативных умений.

Цель: развитие коммуникативных умений у обучающихся младшей школы в рамках дистанционной подготовки к Кембриджскому экзамену YLE FLYERS.

Предполагаемый результат: развитие умения осуществлять коммуникацию как взаимодействие с помощью иностранного языка, путём вступления в диалог и анализа проблемных ситуаций.

Содержание:

В таблице 10 предложен комплекс упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений в процессе подготовки к сдаче устной части экзамена YLE FLYERS в дистанционном формате.

Таблица 11

Комплекс упражнений в дистанционном формате

Раздел	Тип упражнения	Содержание	Коммуникативные умения
1	2	3	4
Часть 1.	Коммуникативное	Обучающиеся работают в парах, которые преподаватель заранее планирует на площадке «Zoom». Одному из обучающихся предложена картинка, которую ему необходимо описать своему партнеру, используя 6-8 предложений, а второму, опираясь только на описание, необходимо нарисовать картинку на бумаге. Затем студенты сравнивают предложенную картинку и нарисованный вариант, находят различия и меняются ролями – задание начинается с самого начала.	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие критического мышления • Взаимодействие • Креативность • Умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли
	Коммуникативное	Обучающиеся смотрят на первую картинку в течение 2 минут, затем получают вторую картинку, где допущено несколько различий. Учащимся дается 5 минут чтобы найти и записать различия, затем 1-ая картинка открывается еще на одну минуту – студенты вносят поправки, дополняют. После чего, на экране открываются обе картинки и учащиеся по очереди зачитывают найденные ранее различия.	<ul style="list-style-type: none"> • Владение монологической формой речи в соответствии с грамматическими формами языка. • Умение аргументировать свою точку зрения.
	Коммуникативное	Обучающиеся работают в сессионных залах по два человека. Каждой паре учитель высылает 2 схожих картинки, Обучающиеся по очереди находят 8 различий и описывают – приближенный к экзаменационному вариант задания.	<ul style="list-style-type: none"> • Планирование учебного сотрудничества со сверстниками. • Управление поведением партнера, коррекция, оценка действий партнера. • Умение с точностью выражать свои мысли

1	2	3	4
Часть 2.	Условно-коммуникативное	Обучающийся получает от преподавателя QR-код, в котором закодировано вопросительное слово и имя любого другого кандидата, например: « <i>WHERE/Mary</i> ». Необходимо раскодировать QR-код с помощью телефона и придумать вопрос, начинающийся на заданное вопросительное слово человеку, чье имя было зашифровано. Студент, которому был задан вопрос, дает на него полный ответ и получает следующий QR-код от преподавателя, задание повторяется пока каждый из группы не получит свой QR-код. Дополнительно можно задействовать чат.	<ul style="list-style-type: none"> • Инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации. • Коррекция, оценка действий партнера.
	Условно-коммуникативное	Кандидату выдается QR-код, где зашифровано несколько слов, например: « <i>prefer/mother/breakfast/for</i> ». Обучающийся должен составить вопрос используя все зашифрованные слова: « <i>Whatdoesyourmotherpreferforbreakfast?</i> » и дать на него полный ответ.	<ul style="list-style-type: none"> • Умения с достаточной полнотой выражать свои мысли в соответствии с поставленной задачей. • Креативность • Критическое мышление.
	Коммуникативное	Учащиеся работают в сессионных залах в парах. Первый кандидат получает название профессии, другой получает небольшую автобиографию человека. Затем учащимся дается 3-4 минуты: первый кандидат придумывает вопросы, которые можно задать человеку с заданной профессией, второй человек читает автобиографию, после этого учащиеся составляют диалог. После проверки диалога кандидаты меняются ролями и получают новую профессию и новую автобиографию.	<ul style="list-style-type: none"> • Критическое мышление. • Управление поведением партнера, контроль, коррекция, оценка его действий. • Выявление, идентификации проблемы, интеграция, продуктивное сотрудничество со сверстниками.

1	2	3	4
Часть 3.	Коммуникативное	С помощью GoogleJamboard кандидаты получают 5 картинок и пять боксов с описанием. Задача группы: перемещая картинки и боксы с описанием, расставить картинки в правильном порядке, а затем подобрать к каждой соответствующее описание чтобы получилась цельная история.	<ul style="list-style-type: none"> • Инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации. • Определение цели, функций участников, способов взаимодействия. • Умение в полной мере выразить свои мысли в соответствии с поставленной задачей.
	Коммуникативное	Ученику выдается QR-код, в котором зашифрована картинка, он получает карточку и у него есть 5 минут чтобы описать ее в трех предложениях. После чего картинки по очереди высвечиваются на экране перед всей группой, и кандидаты по очереди рассказывают и составляют целую историю.	<ul style="list-style-type: none"> • Владение диалогическими формами речи • Умение с достаточной полнотой выражать свои мысли в соответствии с условиями коммуникации.
	Коммуникативное	Данной заданием имеет подготовительный этап, на котором ученики работают дома: каждый кандидат получает описание из 3-5 предложений, по которому ему необходимо нарисовать картинку форматом 10/10 и заранее отправить преподавателю. С помощью GoogleJamboard преподаватель выстраивает полученные картинки и презентует обучающимся на следующем уроке. Задача кандидатов составить историю, описав каждую, нарисованную другим учеником, картинку. *Важно, чтобы на финальном составлении истории учащемуся не попала своя же картинка.	<ul style="list-style-type: none"> • Критическое мышление • Креативность • Умение в полной мере выразить свои мысли в соответствии с поставленной задачей.
Часть 4.	Условно-коммуникативное	На экране представляется поле по типу игры «Морской бой». Учащиеся называют букву и цифру, с помощью управления экраном сбивают бокс с данного поля и получают ответ, например: «Paulgetsupat 7	<ul style="list-style-type: none"> • Управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка действий партнера.

		o'clock on Tuesday» или вопрос, например «How	• Владение
--	--	---	------------

Продолжение таблицы 11

1	2	3	4
	Коммуникативное	oftendoyougoshopping?» - задача учащегося придумать вопрос к данному ответу/дать ответ на вопрос. Кандидаты работают в сессионных залах в парах. Каждый кандидат получает список из трех тем, например: « <i>holidays/sport/friends</i> ». После чего у него есть 5 минут чтобы придумать по одному вопросу по каждой теме. Задача учащихся составить небольшой диалог обсудив все заданные темы.	диалогической формой речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими формами языка. • Критическое мышление • Креативность • Владение диалогическими формами речи
	Коммуникативное	Игра «GUESSWHO». Учащиеся загадывают любого персонажа/актера/героя, можно заранее определиться с темой или предложить несколько фотографий чтобы учащиеся выбрали из предложенных, тем самым, немного облегчить ситуацию. Составляют 3-4 факта о себе и зачитывают группе. Задача группы угадать, кого загадал кандидат, при этом они могут задать несколько уточняющих вопросов, но отвечать на них человек может только ДА/НЕТ.	• Критическое мышление • Выявление, идентификация проблемы, поиск альтернативных способов решить поставленную задачу совместно.

Возможности современных информационных ресурсов, ежедневно убыстряющиеся темпы их обновления использования позволяют развивать и совершенствовать коммуникативные умения обучающихся при дистанционной подготовке к Кембриджским экзаменам.

2.3. Апробация методики развития коммуникативных умений в рамках подготовки к Кембриджским экзаменам

Для достижения поставленной цели в начале работы было организовано обследование коммуникативных умений в рамках подготовки к Кембриджским экзаменам у обучающихся в онлайн-режиме.

Цель: определить эффективность разработанной методики, направленной на развитие коммуникативных умений обучающихся младшей школы, в рамках дистанционной подготовки к Кембриджскому экзамену YLE FLYERS.

Обоснование: Одной из задач современной системы образования является способность быстрой адаптации к постоянно изменяющимся социально-экономическим условиям. В сложившейся ситуации с эпидемией коронавируса (COVID-19) наличие эффективно функционирующей онлайн-системы обучения способно обеспечить бесперебойный образовательный процесс и необходимую дистанционную поддержку в форс-мажорных ситуациях. Удаленное обучение, строящееся с использованием современных технологий и с большей долей самостоятельной работы, становится одной из возможных и доступных форм обучения при распространении нового заболевания в мировых масштабах.

И возможность доступа к имеющимся ресурсам без ограничений в онлайн-режиме позволяет достойно подготовиться к экзаменам, в том числе и Кембриджским. Для этого, для обучающихся было проведено два вида диагностики: первичная и вторичная. Участникам исследования было дано два пробных варианта экзамена (Приложение 1)—один при первичной диагностике и второй при вторичной. Данные материалы предложены разработчиками и опубликованы на сайте cambridgeenglish.org.ru. Пробные варианты включают в себя задания идентичные экзаменационным и соответствует всем требованиям.

Участники исследования: обучающиеся в возрасте 10-12 лет в количестве 6 человек, из них 4 девочки и 2 мальчика.

Сроки проведения: первичная диагностика – 12 апреля 2020. Вторичная диагностика – через 3 месяца, 3 июля 2020.

Критерии оценивания:

В качестве критерий оценивания выступил предложенный нами ранее портфель сформированности коммуникативных умений, который включает в себя оценивание по трем уровням: «А», «В», «С».

Полученные результаты представлены в таблице 9.

Таблица 12

Результаты первичной диагностики YLE FLYERS Speaking (устная часть)

	Кандидаты	Часть 1	Часть 2	Часть 3	Часть 4
1	Мария М.	В	С	В	С
2	Алена Б.	С	В	В	В
3	Анна Р.	В	В	А	А
4	Ульяна М.	С	В	В	В
5	Андрей С.	В	В	В	А
6	Артём Л.	С	В	В	В

Как мы можем увидеть из таблицы, у четырех кандидатов преобладает уровень «В» – языковые компетенции сформированы не в полном объеме. У одного кандидата языковые компетенции сформированы не в полном объеме (уровень «В») либо сформированы в соответствии с требованиями (уровень «С») по результатам двух последних частей. И у одного кандидата языковые компетенции находятся на стадии формирования (уровень «А») либо сформированы не в полном объеме (уровень «В») по результатам двух первых частей.

Представим полученные данные в виде рисунка:

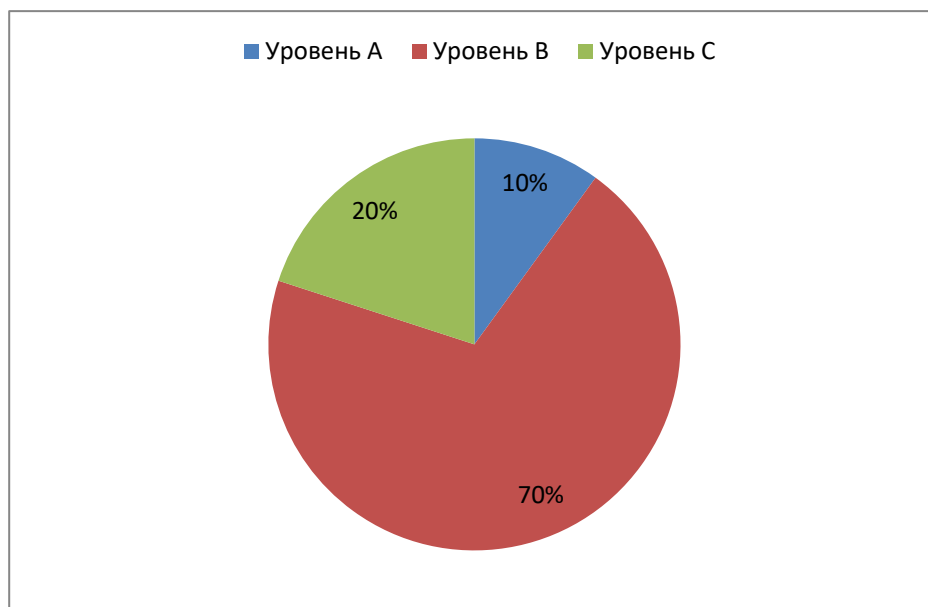


Рис. 2 Результаты первичной диагностики YLE FLYERS Speaking (устная часть)

Как мы можем увидеть из рисунка, при проведении первичной диагностики уровень «В» преобладает у кандидатов за выполнение 70% заданий. Уровень «С» составляет 20% от выполнения 4 частей и уровень «А» составляет 10%.

Проведенное исследование показало, что у школьников не достаточно высоко развиты коммуникативные умения, что говорит о необходимости проведения работы с данной группой обучающихся.

В связи с негативной эпидемиологической обстановкой в стране из-за распространения COVID-19 в мае 2020 года было принято решение перенести сдачу экзамена YLE FLYERS на 21.07. 2020 года, что позволило провести три месяца интенсивной подготовки в дистанционном формате и реализовать запланированное исследование в полном объеме.

В ходе исследования кандидатам были предложены упражнения, описанные нами ранее в пункте 2.2, которые могли меняться в зависимости от темы и цели урока. Также была организована индивидуальная, парная и групповая работа со всеми кандидатами на платформе Zoom.

После чего, за три недели до сдачи экзамена была проведена вторичная диагностика для того, чтобы посмотреть, как изменился у кандидатов

уровень языковых коммуникаций после выполнения предложенных упражнений в рамках подготовки к Кэمبرиджскому экзамену YLE FLYERS.

Полученные результаты можно увидеть в таблице 13.

Таблица 13

Результаты вторичной диагностики YLE FLYERS Speaking (устная часть)					
	Кандидаты	Часть 1	Часть 2	Часть 3	Часть 4
1	Мария М.	С	С	С	С
2	Алена Б.	С	С	В	В
3	Анна Р.	С	В	В	В
4	Ульяна М.	С	С	В	С
5	Андрей С.	С	В	В	В
6	Артём Л.	С	С	В	В

Как мы можем увидеть из таблицы, у двух кандидатов языковые компетенции сформированы в соответствии с требованиями—преобладает уровень «С». У двоих кандидатов языковые компетенции сформированы не в полном объеме (уровень «В») по двум частям и по двум другим частям соответствуют требованиям (уровень «С»). И у других двух кандидатов преобладает уровень «В» —компетенции сформированы не в полном объеме. Формирование компетенций на уровне «А» не присутствуют ни у одного из кандидатов. Представим полученные данные в виде рисунка:

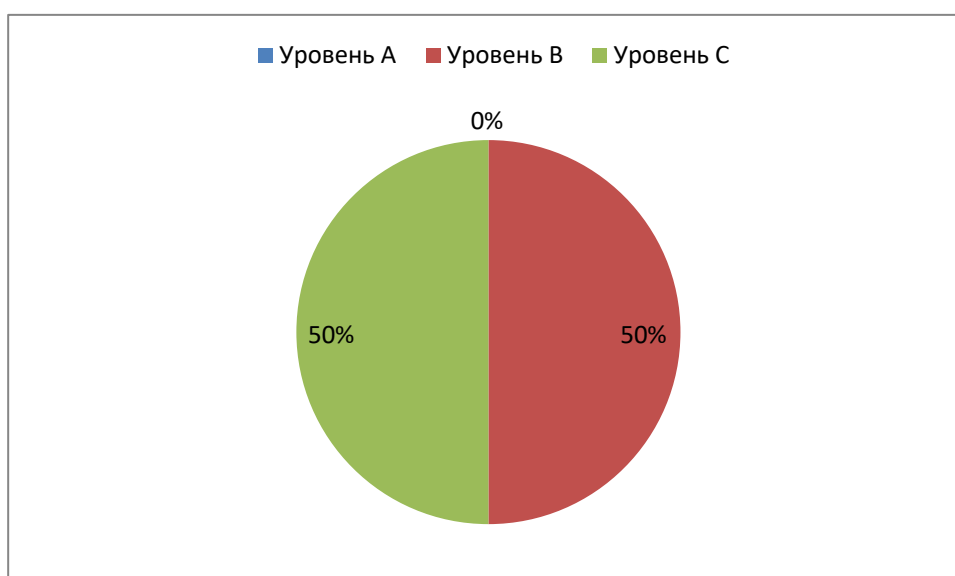


Рис. 3 Результаты вторичной диагностики YLE FLYERS Speaking (устная часть)

Как мы можем увидеть из рисунка, при проведении вторичной диагностики уровень «С» преобладает у кандидатов за выполнение 50% заданий. Уровень «В» также составляет 50% от выполнения 4 частей устной части экзамена и уровень «А» составляет 0%. Данное процентное соотношение позволяет нам заявить о том, что предложенный комплекс упражнений для подготовки к сдаче устной части экзамена YLE FLYERS положительно влияет на развитие языковой коммуникации у обучающихся 10-12 лет. Так, например, после проведенного исследования в экспериментальной группе не оказалось ни одного кандидата, подтвердившего уровень «А», также, нет ни одного кандидата, кто выполнил бы все части пробного экзамена только на уровень «В». Пропорциональное соотношение уровней «В» и «С» у обучающихся данной группы говорит о том, что коммуникативные умения у детей развиты на среднем и высоком уровне, что позволит успешно сдать экзамен YLE FLYERS.

Выводы по главе 2

В практической части данного исследования были рассмотрены методы диагностики сформированности коммуникативных умений и предложены уровни в соответствии с которыми далее проводилось исследование среди группы младших школьников-кандидатов Кембриджских экзаменов.

Изначально была проведена первичная (входящая диагностика) сформированности коммуникативных умений. После анализа полученных данных и изучения комплекса из 4 частей устной части экзамена YLE FLYERS нами был разработан и реализован комплекс упражнений в дистанционном формате.

Вторичная диагностика показала значительную динамику среди обучающихся экспериментальной группы. На уровне несформированных коммуникативных умений (А), т.е. неспособных

участвовать в диалоге, контактировать в ходе общения, взаимодействовать с партнёром не осталось ни одного респондента.

Процент участвующих в эксперименте обучающихся т.е. уровень коммуникативных умений (В), способных принимать участие в общении с помощью учителя и собеседников, частично понимать устную обращённую к нему речь, но хорошо отражать напечатанный текст и реагировать на него в группе снизился с 70 до 50 в сторону повышения показателей уровня С (с 20% до 50%). Ребята более активно стали участвовать в беседе, вступать в общение со сверстниками, отстаивать свою точку зрения почти без помощи педагога.

Это доказывает, что при «форс мажорных» ситуациях, в случае удалённости, в силу сложившихся обстоятельств, когда ученик и педагог не имеют возможности офлайн-образования, онлайн-уроки в полной мере могут помочь совершенствовать коммуникативные умения обучающихся и достичь положительных результатов при сдаче Кембриджских и других экзаменационных испытаний.

Заключение

Современный этап развития нашего общества характеризуется глубокими экономическими и социальными преобразованиями. Поэтому возникает необходимость ориентировать процесс обучения на формирование готовности личности к постоянно меняющимся запросам социума, к сотрудничеству с другими людьми, к общению с окружающими. Одним из важнейших умений современной личности являются коммуникативные умения. Владение ими на высоком уровне позволяет эффективно взаимодействовать с другими людьми при различных видах деятельности.

Теоретические основы формирования коммуникативных умений личности в философском аспекте рассматривались в трудах А.А. Бодалева, А.А. Брудного, Л.С. Выготского, И.А. Зимней, М.С. Кагана, М.И. Лисиной, Н.И. Шевандрина, Я.А. Яноушека и др.

Принципиальный подход к решению данной проблемы представлен в трудах Л.С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Исходя из концепции Л.С. Выготского, можно утверждать, что формирование и развитие коммуникативных умений детей является одной из приоритетных задач школы.

Несмотря на постоянно растущую в обществе потребность в людях коммуникабельных, современная школа с существующим в ней набором форм и методов обучения не в должной степени способствует развитию коммуникативных умений.

Развитие коммуникативных умений младших школьников — чрезвычайно актуальная проблема, так как то, насколько развиты данные умения, влияет не только на результативности обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом.

Поэтому нами была поставлена цель теоретического и практического исследования своевременного и интересного способа

развития коммуникативных умений при помощи подготовки к Кембриджским экзаменам в дистанционном формате, что актуально для сложившейся ситуации с эпидемией COVID-19. Так же, это тесно связано с требованиями современного этапа модернизации российской системы образования.

В первой части работы проведён теоретический анализ литературных источников и рассмотрены актуальность развития УУД, дана психолого-педагогическая характеристика современных детей младшего школьного возраста, особенности организации и содержание процедуры Кембриджских экзаменов, их значимость для будущего ребёнка и аспекты системы дистанционного обучения, которое обусловлено целым рядом преимуществ и возможностей.

Во второй практической части работы организовано и проведено исследование сформированности коммуникативных умений младших школьников и возможность их развития в процессе подготовки к сдаче Кембриджских экзаменов в дистанционном формате.

Контрольная диагностика показала о положительной динамике среди детей и полученные данные подтвердили выдвинутую в начале работы гипотезу о том, что разработанная методика подготовки к Кембриджским экзаменам способствует развитию коммуникативных УУД у младших школьников.

Таким образом, обозначенные задачи выполнены и цель исследования достигнута.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273–ФЗ (ред. от 27.12.2019)// Российская газета. 31.12.2012.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / М-во образования и науки Рос. Федерации. – М.: Просвещение, 2010.
3. Апетян М. К. Психологические и возрастные особенности младшего школьника // Молодой ученый, 2014. – №14. – С. 243–244.
4. Арефьева О.М. Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных умений младших школьников/ О.М. Арефьева// Начальная школа плюс до и после, 2012. – № 2. – С. 74–78.
5. Асмолов А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя/ под ред. А.Г. Асмолова. - М.: Просвещение, 2008. – 151 с.
6. Асмолов А.Г. Системно-деятельностный подход к разработке стандартов нового поколения / А.Г. Асмолов // Педагогика, 2009. – № 4. – С. 18 – 2.
7. Битянова М.Р., Меркулова Т.В., Теплицкая А.Г., Беглова Т.В. Методические рекомендации к УМК « и действовать». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.zankov.ru>(дата обращения: 18.06.2020)
8. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – СПб : Питер, 2008. – 398 с.
9. Боякова Е.В. Особенности развития современного ребенка.
10. Брагуца А.В. Развитие сотрудничества младших школьников во внеурочной деятельности/ А.В. Брагуца// Начальная школа, 2011. – № 6. С. 53–56.
11. Виноградова Е.Н., Клобукова Л.П. В поисках золотой середины: дистанционное обучение онлайн и офлайн // Вестник Российского

университета дружбы народов. Серия: Вопросы образования: языки и специальность. 2018. Т. 15. № 2. С. 195—209.

12. Выготский Л.С. Педагогическая психология / под ред. в.в. Давыдова. М.: Педагогика-пресс, 1996.

13. Гришанова И.А. Дидактическая концепция формирования коммуникативной успешности младших школьников. Ижевск, 2010.

14. Дистанционное обучение. Учебное пособие для ВУЗов.–М.: Владос, 2018.– 192 с.

15. Дуда И. В. Коммуникативные универсальные учебные действия: понятие и уровни сформированности / И. В. Дуда, Е. В. Измайлова. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2020. – № 19 (309). – С. 458-462. – URL: <https://moluch.ru/archive/309/69797/> (дата обращения: 5.09.2020).

16. Ефросинина Л.А. Урок – важнейшее условие формирования универсальных учебных действий/ Л.А. Ефросинина// Начальная школа, 2012. – № 2. – С. 49–57.

17. Заир-Бек С.И., Муштавинская И.В. Развитие критического мышления на уроке: пособие для учителя. М.: просвещение, 2004.

18. Зимнякова И.Ю. Формирование коммуникативных и регулятивных универсальных учебных действий в процессе группового взаимодействия младших школьников //Наука и образование: новое время, 2015. – № 1 (6). – С. 532–534.

19. Как построить урок в соответствии с ФГОС /А.В. Миронов. – Волгоград: Учитель, 2013.

20. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: пособие для учителя/ [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. – 3-е изд. – М.: Просвещение, 2011. –152 с.

21. Клубович О.В. Формирование коммуникативных навыков в условиях нового ФГОС/ О.В. Клубович// Начальная школа плюс до и после, 2011. – № 10. – С. 50–51.

22. Коряковцева Н.Ф. Языковой портфель для России – новая образовательная технология в области обучения иностранным языкам. – М.: ИПК МГЛУ «Рема», 2009. – 154 с.
23. Косикова Л.В. Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников Психология обучения, 2014. – № 2. – С. 114–121.
24. Креативность для каждого: внедрение развития навыков XXI века в практику российских школ / Н. А. Авдеенко и др. // Вопросы образования, 2018. – № 4 С. 282–304.
25. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. <http://www.psy.msu.ru>
26. Майорова Т.С. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников на внеурочных занятиях в свете требований ФГОС НОО [Электронный ресурс]. – URL: festival.1september.ru (дата обращения: 28.02.2020).
27. Микерова Г.Ж. Диагностика коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников //Современные проблемы науки и образования, 2015. – № 6. – С. 537.
28. Мухамеджанова С. Д. Формирование коммуникативной компетенции учащихся при обучении английскому языку // Молодой ученый, 2016. – № 10 (114). – С. 1254–1257.
29. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студ. высш. учеб.заведений, 15-е издание/ М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 656 с.
30. Никитина Л. К. Технологии подготовки к аттестации по иностранному языку; КАРО, 2015. – 256 с.
31. Общеевропейские компетенции владения иностранным языком: Изучение, обучение, оценка (русская версия). – М.: МГЛУ, 2005. – 247 с.
32. Оценка достижений планируемых результатов в начальной школе. Система заданий: в 2 ч. Ч. 1/М.Ю. Демидова (и др.); под ред. Г.С.

Ковалевой, О.Б. Логиновой. – 2-е изд. – М.: просвещение, 2010. – (Стандарты второго поколения).

33. Поппер К. Открытое общество и его враги. М., 1992.

34. Поташник М.М., Левит М.В. Как помочь учителю в освоении ФГОС: Методическое пособие. М.: Педагогическое общество России, 2014.

35. Проектные задачи в начальной школе: пособие для учителя/ А.Б. Воронцов (и др.); под ред. А.Б. Воронцова. – 2-е изд. – М.: просвещение, 2010.

36. Разуваева В.Ю. Умение слушать собеседника -- коммуникативное универсальное учебное действие/ В.Ю. Разуваева// Начальная школа, 2012. – № 9. – С. 22–24.

37. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. основы психологической антропологии. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности. М.: Школьная пресса, 2000.

38. Современный ребёнок: Какой он? Материалы Всероссийского научно-педагогического форума (27.03–28.03.2018 г.)

39. Тупталова А. С. Развитие внимания младших школьников в учебной деятельности // Молодой ученый, 2016. – №26. – С. 610–612.

40. Фельдштейн Д. И. Приоритетные направления психолого-педагогических исследований в условиях значимых изменений ребенка и ситуации его 12 развития // Бюллетень высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации, 2010. – № 4. – С. 20–32.

41. Хнычкина Е.Е. Познавательные универсальные учебные действия и их оценка –стратегия развития учителя // Инновации и эксперимент в образовании, 2014. – №4. – С. 18–20.

42. Хуторской А.В. Дидактика. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. – Спб.: Питер, 2017. – 720 с.

43. Шереметьева Е. В. Диагностика психоречевого развития ребенка раннего возраста. – М.: Национальный Книжный Центр, 2013. – 112 с.

44. Шлыкова О.В. Книжная культура в электронной образовательной среде и новые технологии обучения / Шлыкова О. В.– Москва: ИЛ, 2017. – 616 с.
45. Basic Education Curriculum Guide, Curriculum development Council, Hong Kong, 2014. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.edb.gov.hk> (дата обращения: 20.06.2020).
46. Dewey J. How We Think. Boston, MA D.C. Heath & Co Publishers, 1933. [Электронный ресурс]. – URL: unesdoc.unesco.ru (дата обращения: 20.06.2020).
47. Education for Sustainable Development Goals: learning objectives. UNESCO 2017 [Электронный ресурс]. – URL: unesdoc.unesco.ru (дата обращения: 28.06.2020).
48. Education System Alignment for 21st century skills. Focus On Assessment. Care E., Kim H., Vista A., Anderson K. Brookings institution, 2018 [Электронный ресурс]. – URL: unesdoc.unesco.ru (дата обращения: 20.06.2020).
49. Facione P. Critical Thinking: A Statement of Expert Consensus for Purposes of Educational Assessment and Instruction, California Academic Press, Millbrae, CA, 1990. [Электронный ресурс]. – URL: unesdoc.unesco.ru (дата обращения: 20.06.2020).
50. Facione P. Critical Thinking: What It Is and Why It Counts. California Academic Press, Millbrae, CA, – 2003. [Электронный ресурс]. – URL: unesdoc.unesco.ru (дата обращения: 20.06.2020).
51. The Partnership for 21st Century Learning. (2019). Framework for 21st Century Learning. Retrieved from [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.battelleforkids.org/networks/p21/frameworks-resources> (дата обращения: 21.07.2020).
52. School and teaching practices for twenty-first century challenges: lessons from the Asia-Pacific region, regional synthesis report, UNESCO, 2016 [Электронный ресурс]. – URL: <https://pandia.ru> (дата обращения: 20.06.2020).

53. Core skills for critical thinking skills and habits of mind. DelphiReport, 1988 [Электронный ресурс]. – URL: <https://pandia.ru> (дата обращения: 20.06.2020).

54. Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment. Cambridge: Cambridge University Press, 2007 [Электронный ресурс]. – URL: <https://pandia.ru> (дата обращения: 20.06.2020).

Part 1

92 Cambridge Assessment English

A2 Flyers Speaking



A2 FLYERS SPEAKING. Find the Differences



A2 FLYERS SPEAKING. Find the Differences

A2 Flyers 93

A2 Flyers Speaking



Robert's favourite restaurant

Name	The Black Cat
Like eating	pasta
Where	North Street
Time / open	12 o'clock
Cheap / expensive	expensive



Sarah's favourite restaurant

Name	?
Like eating	?
Where	?
Time / open	?
Cheap / expensive	?

A2 FLYERS SPEAKING. Information Exchange



Robert's favourite restaurant

Name	?
Like eating	?
Where	?
Time / open	?
Cheap / expensive	?



Sarah's favourite restaurant

Name	Rainbows
Like eating	pizza
Where	Hill Street
Time / open	12.30
Cheap / expensive	cheap

A2 FLYERS SPEAKING. Information Exchange

Part 3

96 Cambridge Assessment English

A2 Flyers Speaking

The Brave Teacher

Nick Anna

1 2 3 4 5

A2 FLYERS SPEAKING. Picture Story

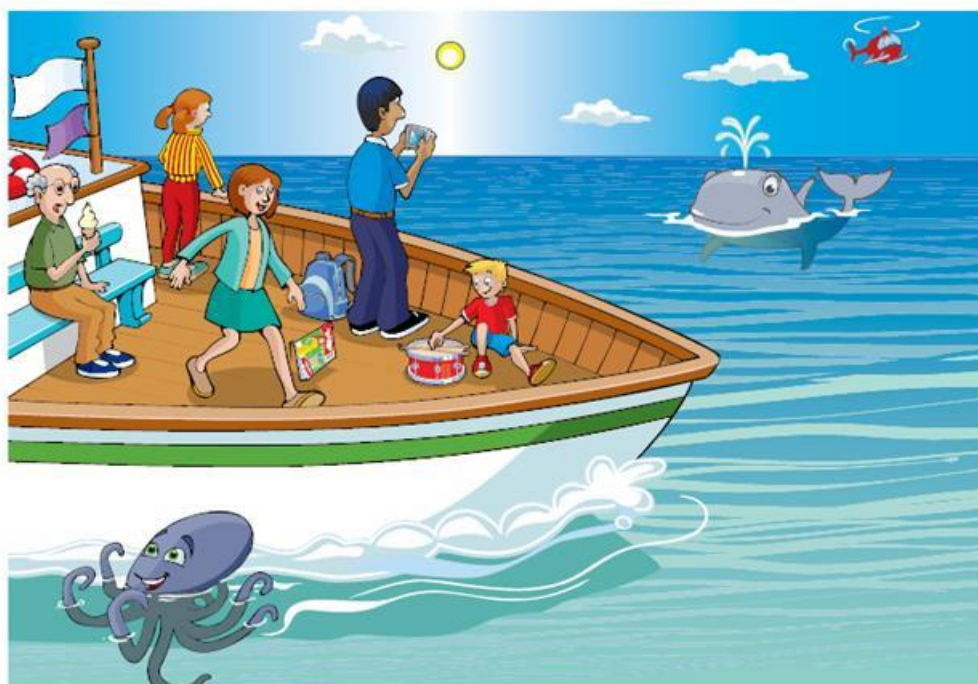
Part 4

The examiner asks questions about a topic, e.g. 'Now let's talk about some different months of the year. What's the best month at school?'

Part 1

92 Cambridge Assessment English

A2 Flyers Speaking



A2 FLYERS SPEAKING. Find the Differences – Candidate's copy

TEST ONE

A2 Flyers 93



A2 FLYERS SPEAKING. Find the Differences – Examiner's copy

TEST ONE

A2 Flyers Speaking



George's castle

Where/ castle	mountain
Name	Black Castle
Who lives	queen
How old	500 years
interesting	yes



Grace's castle

Where/ castle	?
Name	?
Who lives	?
How old	?
interesting	?



George's castle

Where/ castle	?
Name	?
Who lives	?
How old	?
interesting	?



Grace's castle


Where/ castle	forest
Name	Silver Castle
Who lives	artist
How old	1000 years
interesting	no

Part 3

A2 Flyers Speaking


96
Cambridge Assessment English

Grandma's busy day




1


Paul Grandma




2



3



4



5

A2 FLYERS SPEAKING. Picture Story

TEST ONE TEST ONE

Part 4

The examiner asks the candidate some personal questions on topics such as school, holidays, birthdays, family and hobbies, e.g. 'Now let's talk about films. When do you watch films?'

70